

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Pre investičné životné poistenie a pre pripoistenia k nim uzatvárané, dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

Článok 1 Základné pojmy

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a zaväzuje sa tým platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpísom poisťníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poisťníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne vydané poisťníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné – finančný záväzok poisťníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poisťník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia

Mimoriadne poistné – suma zaplatená poisťníkom oddelene nad rámec dojednaného poistného.

Poistná doba – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre poistné plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistné plnenie – suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Oprávnená osoba – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Odkupná hodnota – suma, ktorá zodpovedá časti nespotrebovaného poistného uloženého ako rezerva a vyplatená v osobitne stanovených prípadoch zániku rezervotvorného životného poistenia.

Redukcia poistnej zmluvy – zmena poistenia, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, dôchodku, alebo poistnej doby bez povinnosti ďalšieho platenia poistného.

Rizikové poistenie – poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby

významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. dočasné poistenie pre prípad smrti, poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

Pripoistenie – voľiteľné poistné krytie dojednávané k investičnému životnému poisteniu.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Poistný rok – obdobie dvanástich mesiacov začínajúce vždy vo výročný deň poistenia.

Mesačný predel poistenia – prvý deň v jednotlivých kalendárnych mesiacoch.

Fond – fond investičných prostriedkov, ktorý vlastní poisťovateľ a ktorý obsahuje portfólio vopred určených typov investícií. Fond sa využíva výlučne na účely investičného životného poistenia a je spravovaný poisťovňou alebo jej zástupcom. Fond pozostáva z podielových jednotiek.

Podielová jednotka – základná jednotka, ktorá vyjadruje pomerný podiel hodnoty fondu. Rozlišuje sa počiatočná a akumulčná podielová jednotka.

Počiatočná podielová jednotka – podielová jednotka nakúpená z bežného poistného splatného v prvých dvoch rokoch poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Akumulčná podielová jednotka – v poistení s bežným poistným podielová jednotka nakúpená z bežného poistného, ktoré je splatné po uplynutí doby platenia určenej na nákup počiatočných podielových jednotiek.

Aktuálna hodnota podielovej jednotky – hodnota podielovej jednotky v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu na podielovú jednotku. Určuje predajnú cenu.

Nákupná cena – cena, za ktorú poisťník nakupuje podielové jednotky.

Predajná cena – cena, za ktorú poisťník predáva podielové jednotky.

Nákup podielových jednotiek – pripísanie podielových jednotiek na účet poisťníka.

Predaj podielových jednotiek – odpísanie podielových jednotiek z účtu poisťníka.

Alokačný pomer – poisťníkom stanovený pomer rozdeľovania poistného do jednotlivých fondov.

Prevod – pri bežne platenom poistnom prevod týchto platieb do iných, než doterajších fondov.

Presun – presun podielových jednotiek na účte poisťníka z jedného fondu do druhého.

Účet poisťníka – evidencia podielových jednotiek jednotlivých fondov vedená poisťovňou ku každej poistnej zmluve.

Hodnota účtu poistníka (hodnota poistenia) – v rámci poistnej zmluvy hodnota rovnajúca sa celkovému počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených aktuálnou hodnotou podielových jednotiek pre daný fond.

Poplatky – zrážky realizované na farchu účtu poistníka za krytie poistného rizika, administratívne náklady, správu fondov, presun a iné stanovené náklady súvisiace s investičným životným poistením.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Úraz – v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok).

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach spoločnosti, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia, teda pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Čistý príjem – na účely týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmu, a to po odpočte z dane z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich

dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 2

Uzatvorenie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa kedy mu bol predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísaním platby poistného na účet poisťovne.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadri svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy. Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do siedmich dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, návrh poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- (3) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne o zdravotnom stave poistníka a poisteného, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzatvorenie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.
- (4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatretím poistenia vznikli, a poistník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzatvorenie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- (6) Pri uzatretí poistnej zmluvy a zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo primerane zvýšiť poistné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchýlne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená

jednostranne znížiť poisťné uvedené v poisťnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne. Ak poisťník v prípade jednostranného zvýšenia poisťného podľa druhej vety tohto odseku nesúhlasí s výškou upraveného poisťného, môže poisťnú zmluvu vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisťníka.

- (7) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poisťnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poisťnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poisťníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poisťného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (8) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrel.

Článok 3

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím zmluvy alebo neskôr. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poisťnej zmluve.
- (2) Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú alebo neurčitú. Zmluvné strany môžu dojsť k dohode predĺženia platnosti poisťnej zmluvy uzavretej na dobu určitú, ak o to poisťník písomne požiada najneskôr 60 dní pred uplynutím platnosti zmluvy a poisťovňa s predĺžením platnosti súhlasí.
- (3) Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
 - b) uplynutím poisťnej doby,
 - c) úmrtím poisteného,
 - d) dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
 - e) nezaplatením poisťného za ďalšie poisťné obdobie v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poisťného podľa čl. 8,
 - f) výplatom odkupnej hodnoty,
 - g) pri jednorazovo platených poisteniach alebo pri bežne platených poisteniach v stave bez platenia poisťného, ak hodnota podielových jednotiek, vedených na účte poisťníka, nepostačuje na krytie poplatkov zmluvy.
 - h) iným spôsobom určeným v poisťnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.
- (4) Poisťnú zmluvu možno podľa požiadaviek poisťníka a so súhlasom poisťovne k výročnému dňu poistenia prepracovať, ak o to poisťník písomne požiada najmenej 30 dní pred výročným dňom poistenia. Prepracovaním možno zmeniť poisťné obdobie, uzavrieť nové pripoistenie alebo zrušiť už uzavreté, ako aj zmeniť poisťnú sumu alebo poisťné. Dohoda o zmene poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poisťná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak.
- (5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poisťných

udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody.

- (6) Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poisťníka, ktorou sa zvýši výška poisťného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poisťné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú také dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednaného.

Článok 4

Fondy, oceňovanie fondov

- (1) Cieľom fondov je dlhodobé zhodnocovanie ich majetku, a tým zároveň zvyšovanie hodnoty podielových jednotiek. Prostredníctvom podielových jednotiek sa určuje podiel poisťníka na hodnote fondu, nezabezpečuje však poisťníkovi žiadne dodatočné práva z aktív fondu.
- (2) Fondy predstavujú rôzne druhy investícií, ktoré sa od seba odlišujú predpokladanými výnosmi a rizikom. Výsledok investície môže pozitívne alebo negatívne ovplyvňovať hodnotu podielových jednotiek poisťníka. Z charakteru fondov vyplýva, že hodnota podielových jednotiek nie je poisťovňou garantovaná.
- (3) Poisťovňa si vyhradzuje právo na vytvorenie nových a zrušenie doterajších fondov.
- (4) V prípade vytvorenia nového fondu poisťovňa bude písomne informovať poisťníka o možnostiach a podmienkach investovania do tohto fondu.
- (5) V prípade zániku fondu poisťovňa najneskôr 30 dní pred zánikom príslušného fondu oznámi poisťníkovi podmienky presunu podielových jednotiek zo zaniknutého fondu do podielových jednotiek iného fondu. Ak poisťník do 30 dní od doručenia príslušného oznámenia nevyužije inú ponúkanú možnosť presunu, poisťovňa vloží podielové jednotky do vopred stanoveného fondu. Náklady na presun podielových jednotiek v prípade zániku fondu hradí poisťovňa. Aktuálna celková hodnota podielových jednotiek, vedená na účte poisťníka, nemôže byť presunom ku dňu presunu dotknutá.
- (6) Poisťovňa je povinná najmenej raz za týždeň oceniť jednotlivé fondy pre účely stanovenia aktuálnych hodnôt ich podielových jednotiek.
- (7) Hodnota fondu k dátumu oceňovania je určená hodnotou všetkých investícií fondu so zohľadnením prípadných záväzkov k dátumu oceňovania. Výnosy z investícií, dosiahnuté v danom fonde, sú znovuinvestované do fondu.
- (8) Aktuálna hodnota podielovej jednotky fondu sa stanoví podielom hodnoty fondu a počtom jeho podielových jednotiek.
- (9) Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky fondu stanovuje poisťovňa a môže byť maximálne 5 % nákupnej ceny.

Článok 5

Poisťné, platenie poisťného a úprava poisťného

- (1) Poisťné je poisťník povinný platiť bežne v dohodnutých poisťných obdobiach (ročne, polročne, štvrtročne, mesačne) alebo jednorazovo vo výške dojednanej v poisťnej zmluve.
- (2) Poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné je splatné pri uzavretí poisťnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobia sú splatné v prvý deň príslušného poisťného obdobia.
- (3) Ak je to v poisťnej zmluve dojednané, môže poisťník kedykoľvek zaplatiť mimoriadne poisťné. Aktuálna minimálna výška takéhoto poisťného je určená poisťovňou. Poisťovňa si vyhradzuje právo výšku mimoriadneho poisťného v priebehu poistenia upravovať.
- (4) Pri platbe mimoriadneho poisťného sa vyžaduje písomné prehlásenie poisťníka o tom, že zaplatená suma je určená ako mimoriadne

poistné. Do prijatia takéhoto prehlásenia sa mimoriadne poistné vedie ako bezúročná platba.

- (5) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za životné poistenie.
- (6) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (7) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.
- (8) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného v prípade, ak dôjde ku zmene platných právnych predpisov alebo prijatiu nových právnych predpisov, ktorými dôjde k zavedeniu daní alebo iných poplatkov vzťahujúcich sa na dojednanú poistnú zmluvu alebo ktoré budú mať preukázateľný vplyv na schopnosť poisťovne plniť požiadavky na solventnosť v zmysle osobitého právneho predpisu¹.
- (9) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadzieb poistného na základe poistno-matematických zásad, napríklad nepriaznivému vývoju objemu vyplatených poistných plnení vo vzťahu k objemu poistného, v dôsledku legislatívnych zmien a pod. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou poistného nesúhlasí, má právo poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia podaním výpovede, najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia podľa čl. 4 ods. 3 písm. a), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak došlo ku zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota šiestich týždňov podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade dôjde k zmene výšky poistného od nasledujúceho poistného obdobia podľa nového predpisu poistného zaslaného poisťovňou poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.

Článok 6 Pripoistenia

- (1) K investičnému životnému poisteniu môžu byť dojednané:
 - a) životné pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu alebo choroby,
 - b) pripoistenia pre prípad úrazu alebo choroby (napr. smrť úrazom, trvalé následky úrazu, oslobodenie od platenia v prípade invalidity a/alebo práceneschopnosti a pod.), a to podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve buď ako pripoistenia, alebo ako združené poistenie spolu s investičným životným poistením. Pre pripoistenia pre prípad úrazu alebo choroby potom platia osobitné poistné podmienky pre príslušné pripoistenia. Formou prémie môžu byť v poistnej zmluve spolu s investičným životným poistením dojednané aj iné druhy poistenia (napr. bonusová ochrana pred začiatkom poistenia a pod.).
- (2) Ak je dojednané životné pripoistenie pre prípad smrti následkom choroby alebo úrazu, poisťovňa v prípade smrti poisteného v dobe trvania tohto pripoistenia vyplatí oprávneným osobám poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve, ak tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok obmedzujúce, vylučujúce alebo iným spôsobom upravujúce poistné plnenie.

- (3) Poistné za pripoistenia sa platí spolu s poistným za investičné životné poistenie a odpočítava sa zo zaplateného poistného pred jeho umiestnením do fondov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška poistného pre jednotlivé pripoistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa poistno-technických zásad a je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 7 Umiestnenie poistného

- (1) Pri uzatváraní zmluvy môže poistník stanoviť alokačný pomer pre rozdelenie poistného určeného na investičné životné poistenie do jednotlivých fondov. Poistné určené na investičné životné poistenie poisťovňa použije na nákup podielových jednotiek jednotlivých fondov v súlade so stanoveným alokačným pomerom a pripíše ich k dobru na účet poistníka.
- (2) Podielové jednotky nemôžu byť nakúpené pred dňom vydania poistky.
- (3) Za prvé alebo jednorazové poistné, pripísané na účet poisťovne pred dňom začiatku poistenia, budú podielové jednotky nakúpené ku dňu začiatku poistenia. Za následné poistné, pripísané na účet poisťovne pred dňom jeho splatnosti, budú podielové jednotky nakúpené až ku dňu splatnosti. V ostatných prípadoch sa nákup podielových jednotiek uskutoční najneskôr tretí pracovný deň po pripísaní poistného na účet poisťovne.
- (4) Počet nakúpených podielových jednotiek sa určí podľa nákupnej ceny platnej v deň nákupu.
- (5) Jednorazové poistné sa použije na nákup akumulčných podielových jednotiek.
- (6) V bežne platenom poistnom sa poistné splatné v prvých dvoch poistných rokoch použije na nákup počiatočných podielových jednotiek. Poistné splatné v ďalších rokoch sa použije na nákup akumulčných podielových jednotiek.
- (7) Mimoriadne poistné sa použije na nákup akumulčných podielových jednotiek ku dňu jeho pripísania na účet poisťovne, najskôr však ku dňu obdržania písomného prehlásenia poistníka o mimoriadnej platbe. Rozdeľuje sa do jednotlivých fondov podľa stanoveného alokačného pomeru.
- (8) Poistné sa na účet poistníka pripíše len v prípade, ak boli použité správne identifikátory platby (názov a kód banky, konštantný a variabilný symbol), inak sa do došetrenia vedie ako bezúročná platba.

Článok 8 Účet poistníka

- (1) Na účte poistníka sa vedie evidencia podielových jednotiek jednotlivých fondov, ktorá slúži na stanovenie hodnoty účtu poistníka.
- (2) Hodnota účtu poistníka v rámci poistnej zmluvy sa určí ako suma počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených ich predajnou cenou.
- (3) Hodnota účtu poistníka sa mení podľa hodnoty podielových jednotiek fondov, ktoré sú na účte evidované.
- (4) Hodnota účtu sa mesačne znižuje o poplatky, ktoré predstavujú zrážky na krytie rizika pre prípad smrti, administratívne náklady a poplatky za správu fondov. Do poplatkov bude zahrnutý aj prípadný poplatok za presun alebo iný stanovený poplatok súvisiaci s investičným životným poistením.
- (5) Poplatok, určený na krytie rizika pre prípad smrti v investičnom životnom poistení, sa stanoví podľa poistno-technických zásad výpočtu poistného so zreteľom na aktuálny vek, zdravotný stav, povolanie a mimopracovné aktivity poisteného, dojednanú dobu poistenia, charakter plnenia, výšku poistného a iné podstatné skutočnosti

¹ zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

súvisiace s prijímaním rizika. Aktuálny vek poisteného sa stanoví ako rozdiel medzi kalendárnym rokom, na obdobie ktorého sa počíta poplatok za riziko pre prípad smrti, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

- (6) Poplatky budú realizované znížením počtu podielových jednotiek z účtu poistníka za cenu platnú v deň splatnosti týchto poplatkov dohodnutý v poistnej zmluve. V prípade, ak je osobný účet poistníka tvorený z viacerých fondov, zníženie bude realizované v každom z fondov úmerne vzhľadom na hodnotu podielových jednotiek umiestnených v týchto fondoch, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (7) Sadzobník poplatkov je dostupný na internetovej stránke www.koop.sk a taktiež na všetkých obchodných miestach poisťovateľa.
- (8) V prípade neplatenia bežného poistného dohodnutého v poistnej zmluve bude naďalej poisťovňa z účtu poistníka uplatňovať poplatky na pokrytie nákladov v zmysle ods. 4 - 6.
- (9) Poisťovňa oznamuje poistníkovi stav jeho účtu a zmeny na ňom písomne raz ročne k výročnému dňu poistenia.

Článok 9

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vrátane poistného za pripoistenia, môže si poisťovňa voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi za každý začatý deň omeškania.
- (2) Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoistenia na prvé poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebude následné poistné v plnej výške uhradené podľa lehôt stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie buď zanikne, alebo prejde do stavu bez platenia poistného, ak sú na tento prechod splnené príslušné ustanovenia týchto podmienok a dojednaní v poistnej zmluve. Poistenie zaniká bez náhrady, ak je hodnota účtu nulová, alebo výplatom aktuálnej odkupnej hodnoty účtu poistníka, ak hodnota účtu nedosahuje minimálnu výšku stanovenú poisťovňou.
- (4) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovní, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
- (5) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie pripomienky/upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.koop.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- (6) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

Článok 10

Prechod poistenia do stavu bez platenia poistného

- (1) Poistenie s bežne plateným poistným môže prejsť do stavu bez platenia poistného, ak od začiatku poistenia uplynula v poistnej zmluve uvedená doba, poistník zaplatil za túto dobu splatné poistné a aktuálna hodnota účtu poistníka po prechode do stavu bez platenia poistného dosahuje minimálnu výšku stanovenú poisťovňou, ktorej výška je uvedená na webovej stránke poisťovne www.koop.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo túto výšku meniť túto skutočnosť poisťovňa oznámi poistníkovi.
- (2) Prechod poistnej zmluvy do stavu bez platenia poistného sa uskutoční na písomnú žiadosť poistníka alebo z dôvodov neplatenia

bežného poistného. V prípade žiadosti poistníka sa za dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného pokladá dátum uvedený v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti do poisťovne alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného je nasledujúci deň po doručení žiadosti do poisťovne. Ak poistenie prechádza do stavu bez platenia poistného z dôvodu uplynutia zákonných lehôt na zaplatenie poistného, za dátum prechodu do stavu bez platenia poistného sa pokladá nasledovný deň po dni, kedy zákonná lehota vypršala.

- (3) Poisťovňa aj po zmene poistnej zmluvy do stavu bez platenia poistného poskytuje z investičného životného poistenia poistnú ochranu pre prípad smrti vo výške dojednanej poistnej sumy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (4) Z poistenia v stave bez platenia poistného sa z účtu poistníka naďalej zrážajú poplatky uvedené v článku 8. Ak však hodnota účtu poistníka nepostačuje na úhradu poplatkov alebo sa zníži na nulu, poistenie zaniká bez náhrady.
- (5) Na poistenie v stave bez platenia poistného možno prijať mimoriadne poistné.
- (6) K dátumu prechodu do stavu bez platenia poistného zanikajú dojednané pripoistenia.

Článok 11

Odkupná hodnota

- (1) Poistník má právo na zrušenie poistenia s výplatom odkupnej hodnoty, ak v bežne platenom poistení uplynula od začiatku poistenia v poistnej zmluve uvedená doba a poistník zaplatil za túto dobu splatné poistné.
- (2) Poistenie zanikne s výplatom odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom účinnosti uvedeným v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti do poisťovne alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty je nasledujúci deň po doručení žiadosti do poisťovne.
- (3) Pri zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty v bežne platenom poistení sa vyplatí aktuálna odkupná hodnota poistenia ku dňu zrušenia poistenia, ktorej výška závisí od uplynutej doby od začiatku poistenia. Aktuálna odkupná hodnota poistenia je zložená z percentuálnej časti aktuálnej hodnoty počiatočných podielových jednotiek a z celej aktuálnej hodnoty akumulačných podielových jednotiek.
- (4) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 12

Čiastočný odkup

- (1) Ak v bežne platenom poistení uplynula od začiatku poistenia v poistnej zmluve uvedená doba a poistník zaplatil za túto dobu splatné poistné, môže poistník písomne požiadať o odkup časti podielových jednotiek.
- (2) Čiastočný odkup z podielových jednotiek za mimoriadne poistné možno realizovať kedykoľvek.
- (3) Čiastočný odkup sa realizuje za rovnakých podmienok ako zrušenie poistenia s výplatom odkupnej hodnoty. Poisťovňa je oprávnená určiť minimálnu výšku čiastočného odkupu a zostávajúcej hodnoty poistenia.
- (4) Výplata sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (5) Poistenie po čiastočnom odkupe zostáva naďalej v platnosti.

Článok 13

Poistná udalosť a plnenie poisťovne

- (1) Poistnou udalosťou v investičnom životnom poistení je:
 - a) smrť poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - b) dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve, ak je poistenie dojednané na dobu určitú.
- (2) Pri úmrtí poisteného poisťovňa vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie zodpovedajúce:
 - a) minimálnej poistnej sume pre prípad smrti alebo
 - b) hodnote poistenia ku dňu úmrtia poisteného alebo
 - c) zaplatenému poistnému alebo
 - d) inej, v poistnej zmluve definovanej sume.
- (3) Ak sa v poistení dojednanom na dobu určitú poistený dožije konca poistenia, poisťovňa vyplatí poistenému hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
- (4) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia do poisťovne.
- (5) Osoba, ktorej vzniklo z poistnej udalosti právo na poistné plnenie, je povinná poisťovni písomne oznámiť a preukázať, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovne predložiť doklady potrebné pre výplatu poistného plnenia.
- (6) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (7) Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (8) Poisťovňa musí byť písomne informovaná o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich poisťovňa prijme. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo sú doručené poisťovni.
- (9) Pre určenie poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- (10) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.

Článok 14

Obmedzenia poistného plnenia

- (1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená v prípade poistnej udalosti poistné plnenie primerane znížiť.
 - (2) Poisťovňa je oprávnená znížiť plnenie, ak poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka a v poistných podmienkach.
 - (3) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
 - (4) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia. V prípade zvýšenia poistného krytia smrti na žiadosť poistníka,
- (5) nevzniká nárok na poistné plnenie z takto zvýšenej poistnej sumy, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od účinnosti zvýšeného poistného krytia. Do uplynutia dvoch rokov od zvýšenia poistného krytia sa plní z pôvodne dojednanej poistnej sumy ak zároveň od začiatku poistenia uplynuli viac ako dva roky.
 - (6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.
 - (7) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% poistného plnenia v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekársnym vyšetrením, ktoré určí alebo by pre účely šetrenia poistnej udalosti inak určila poisťovňa.

Článok 15

Výluky

- (1) Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiacich a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - e) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thabox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách.
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - i) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne,
 - j) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
- (2) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné pl-

nenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

- (3) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (4) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.

Článok 16 **Oprávnené osoby**

- (1) Oprávnené osoby pre výplatu plnenia v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
 - a) v prípade smrti poisteného (s výplatou poistnej sumy alebo s vrátením zaplateného poistného za dožitie), osoby určené poisťovníkom v poistnej zmluve menom a rodným číslom, prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby, resp. obchodným menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
 - b) poistený pre všetky plnenia pri dožití.
- (2) Ak poisťovník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
 - a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3) Poisťovník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťovník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. zákona o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 17 **Práva a povinnosti poisťovne, poisťovníka a poisteného**

- (1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorenia) a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťova-

teľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.

- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatí poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistený a poisťovník, ak je odlišný od poistenej osoby, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poisťovník a poistený, ak je odlišný od poisťovníka, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovníkovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak poistený a poisťovník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťovník.
- (7) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), je povinnosťou poisťovníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovníkovi ihneď oznámiť. V prípade, ak mala zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia z pohľadu poistno-matematických zásad (napr. zvýšenie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovňa vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.
- (8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (9) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovníkovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovníkovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie. Poisťovňa je oprávnená uplatniť si voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 50 % poistného plnenia v prípade, ak poistený poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto odseku.
- (10) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- (11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- (12) Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradíť náklady spojené so zaošetrovaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
- (13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrovanie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrovanie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti www.koop.sk) poisteným.
- (14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani

potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.

- (15) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovni úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený, resp. oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
- (16) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (17) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 18

Nepoistiteľné osoby pre riziko smrti s výplatom poistnej sumy

- (1) Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované.
- (2) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 3 ods. 3 písm. a).

Článok 19

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- (1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- (2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- (3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne .

Článok 20

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- (3) Doručované písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty alebo dňom, keď sa písomnosť vrátila odosielajúcej strane ako nedoručiteľná a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

Článok 21

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky

v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.

- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
- na adresu sídla poisťovne,
 - na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - emailom alebo faxom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (11) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 22

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poistné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.

- (3)** Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4)** Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5)** Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky stanovenými poistnou zmlouvou a poistnými podmienkami sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- (6)** Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.